

SIIA - SERVIZI COMMERCIALI – OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA (2^ annualità)

DURATA ORE CORSO: **198 ore**

COSTO A CARICO DELL'ALLIEVO: **GRATUITO (2 marche da bollo da € 16,00 cadauna)**

ORARIO: **preserale/serale**

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: Associazione CNOS-FAP Regione Piemonte – Via Verdi, 22 – 12045 FOSSANO (CN)

Certificazione rilasciata al termine del corso: **Qualifica** (se si frequentano almeno i 2/3 del monte ore totale del corso).

REQUISITI DI AMMISSIONE AL CORSO: Giovani che hanno compiuto i 18 anni di età e adulti non occupati ed occupati, in possesso del diploma di scuola secondaria di primo grado e della qualifica di Addetto alle vendite. **In caso di esubero di iscrizioni ci sarà una selezione orientativa.**

PROGRAMMA DIDATTICO:

L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali.

Documenti necessari per l'iscrizione ai corsi:

- Carta di identità in corso di validità
- Codice fiscale
- 2 marche da bollo da € 16,00 cadauna
- Permesso di soggiorno (per allievi con cittadinanza extracomunitaria)
- Fotocopia della licenza media inferiore.
- **Attestazione di disoccupazione, rilasciata dal Centro per l'Impiego (solo per adulti disoccupati)**

Per le iscrizioni è necessario presentarsi con i documenti sopraindicati presso la:

Segreteria dell'Associazione CNOS-FAP Regione Piemonte - Sede Operativa di FOSSANO

Via Verdi, 22 - 12045 FOSSANO (CN)

Tel.: 0172/636541 - Fax: 0172/634354 - e-mail: segreteria.fossano@cnosfap.net

Orario della Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.30