



## Condizioni d'uso e di servizio per l'utilizzo dell'iPad®

Anno formativo 2021 - 2022

### 1. GENERALITÀ

Le presenti condizioni d'uso e di servizio si applicano all'utilizzo dell'iPad (successivamente indicato come "Dispositivo") di proprietà personale dell'Allievo/a o in comodato d'uso.

I servizi forniti dalla sede operativa di Fossano dell'Associazione CNOS-FAP Regione Piemonte (successivamente indicata come "CNOS-FAP Fossano") vengono ceduti in uso al figlio/a del sottoscrittore del presente documento, che frequenta le attività formative in qualità di Allievo/a. L'utilizzo del Dispositivo da parte dell'Allievo/a è soggetto alle condizioni del presente documento e al Regolamento del Centro.

### 2. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Per usufruire del Dispositivo nel Centro, occorre accettare preventivamente le presenti condizioni d'uso e di servizio. Qualora non si accettino le presenti condizioni d'uso e di servizio, l'Allievo/a non potrà usufruire del Dispositivo e dei servizi connessi. L'accettazione delle condizioni d'uso e di servizio è realizzata mediante firma in calce al presente documento da parte di un Genitore / Tutore munito di patria potestà e dall'Allievo/a.

### 3. FORNITURA DEI SERVIZI DA PARTE DI CNOS-FAP FOSSANO

Il CNOS-FAP Fossano fornisce i collegamenti WI-FI necessari per l'uso didattico del Dispositivo, nonché il software necessario a titolo gratuito, salvo diversa disposizione scritta. L'Allievo/a riconosce e conviene che il CNOS-FAP Fossano può interrompere (in modo definitivo o temporaneo) la fornitura dei Servizi (o di qualsiasi funzione di essi) in genere a propria unica discrezione, senza previa notifica all'Allievo/a. L'Allievo/a riconosce e conviene che, in caso di disattivazione del suo account da parte del CNOS-FAP Fossano, gli potrebbe essere impedito di accedere ai Servizi, ai dettagli dell'account o a qualsiasi file o altri contenuti presenti nell'account.

### 4. UTILIZZO DEL DISPOSITIVO E DEI SERVIZI DA PARTE DELL'ALLIEVO/A

L'Allievo/a accetta di usufruire del Dispositivo e dei servizi SOLO per le finalità didattiche connesse alla sua frequenza e ai percorsi formativi del CNOS-FAP Fossano. Il Dispositivo deve essere sempre a disposizione dall'Allievo/a durante le ore di lezione e di attività formativa, salvo diverse disposizioni. Il Dispositivo è tenuto in uso e conservato personalmente dall'Allievo/a, che ne è l'unico responsabile, sia all'interno delle aree di pertinenza del CNOS-FAP Fossano che all'esterno. In caso di mancato rispetto di quanto indicato, si applicano le sanzioni previste dal regolamento interno. In caso di rottura del Dispositivo tutti i costi di riparazione/sostituzione sono a carico dell'Allievo/a.

### 5. RESPONSABILITÀ

L'Allievo/a è l'unico utente autorizzato all'interno del Centro all'uso del Dispositivo.

È fatto tassativo divieto di condividere o scambiare i dispositivi con qualsiasi altra persona. L'Allievo/a accetta di essere l'unico responsabile, ed esonera espressamente il CNOS-FAP Fossano da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi, per qualsiasi inadempimento dei propri obblighi, ai sensi del presente documento, e delle conseguenze di tale violazione (compresi gli eventuali danni o perdite subiti nel CNOS-FAP Fossano).

L'Allievo/a accetta di essere l'unico responsabile, ed esonera espressamente il CNOS-FAP Fossano da qualsiasi responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi, di tutti i contenuti da lui creati, trasmessi o visualizzati durante l'uso del Dispositivo e delle conseguenze delle proprie azioni. L'Allievo/a può utilizzare il Dispositivo anche al di fuori di ambienti e orari formativi. Di tale uso se ne assume tutte la responsabilità sia diretta che indiretta, sia civile che penale. Attività di Cyberbulling non saranno tollerate. Cyberbulling significa bullismo mediante l'uso di qualsiasi dispositivo di comunicazione elettronico che utilizza, ma non solo, e-mail,



instant messaging, messaggi di testo, blog, telefoni cellulari, giochi online, siti web, etc. In caso di danni per negligenza, danni intenzionali o, più in generale, di danni al Dispositivo in proprietà, l'unico responsabile è l'Allievo/a che dovrà farsi carico dell'immediata riparazione e/o ripristino o sostituzione del Dispositivo.

**In caso di furto contattare immediatamente il CNOS-FAP Fossano per avere le informazioni circa la denuncia che dovrà essere fatta ai Carabinieri.**

Se per negligenza o per intenzionalità, l'Allievo/a apporta modifiche tali da costringere i tecnici del CNOS-FAP Fossano ad effettuare interventi di riconfigurazione, questi verranno addebitati all'utente in base al tempo da essi impiegato per tale attività. Le violazioni alle presenti "Condizioni d'uso" saranno oggetto di provvedimenti disciplinari che, a giudizio del Team di corso, possono andare dal richiamo scritto sul diario, alla sospensione dello studente, nonché alla temporanea inibizione dell'uso del Dispositivo. Ripetute e gravi inosservanze potrebbero comportare il ritiro dell'iPad, la cui riconsegna avverrà solo in presenza di un genitore / tutore o di chi ne fa le veci.

## 6. USO DEL DISPOSITIVO

L'Allievo/a è l'unico responsabile del Dispositivo a qualunque titolo posseduto.

L'Allievo/a deve adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere dal furto o dal danneggiamento il Dispositivo. Nel dettaglio:

- il Dispositivo deve essere sempre protetto da una custodia;
- il Dispositivo deve essere portato al Centro con la batteria completamente carica (si veda regolamento patente a punti art.15);
- durante la lezione non è consentito ricaricare il Dispositivo sfruttando le prese elettriche presenti in aula; in particolare sarà necessario che l'Allievo/a osservi le seguenti indicazioni:
- usare il Dispositivo su una superficie piana e stabile;
- non mangiare o bere in prossimità del Dispositivo;
- pulire lo schermo solo se necessario e seguendo le indicazioni fornite dal costruttore (non utilizzare detersivi o detergenti o acqua);
- non appoggiare penne / matite o altri oggetti sullo schermo;
- non utilizzare oggetti (matite, penne, pennarelli, taglierini, etc.) per toccare lo schermo;
- durante tutti gli intervalli il Dispositivo deve essere lasciato in aula/laboratorio e riposto nello zaino personale dell'Allievo/a;
- durante la pausa pranzo non è consentito l'utilizzo del Dispositivo;
- durante le ore di lezione in cui non dovesse essere utilizzato, il Dispositivo deve restare nello zaino dell'Allievo/a possibilmente in modalità "uso aereo";
- i video e le foto devono essere autorizzate dall'insegnante (si veda regolamento patente a punti art. 7);
- l'utilizzo dei social network o siti internet devono essere autorizzati (si veda regolamento patente a punti art. 10).

È possibile scaricare a casa applicazioni non didattiche, raggruppate e poste in una schermata secondaria, garantendo lo spazio di memoria necessario per l'utilizzo degli applicativi di uso formativo. Il Dispositivo non deve essere utilizzato per copiare, scaricare e caricare materiali protetti da copyright senza autorizzazione del proprietario.

## 7. PERMESSI E GESTIONE DEL DISPOSITIVO

L'uso di connessioni è autorizzato all'interno del CNOS-FAP Fossano solo su rete interna di proprietà del Centro. Ogni eventuale connessione con reti Wi-Fi non di proprietà del Centro è proibita durante la permanenza dell'Allievo/a nelle aree del CNOS-FAP Fossano. L'Allievo/a deve seguire le indicazioni del docente per l'uso del Dispositivo.



È vietato manipolare il Sistema Operativo (jailbraking) e qualsiasi software installato. L'Allievo/a NON DEVE utilizzare il Dispositivo all'interno dell'area del Centro CNOS-FAP Fossano durante le pause (ricreazioni, pranzo, etc.) se non espressamente autorizzato dal formatore. Il non rispetto di tale norma comporta il ritiro del Dispositivo stesso e le conseguenti azioni anche disciplinari, così come previsto per l'uso non consentito del cellulare (si veda il regolamento interno). Se l'Allievo/a utilizza un Dispositivo di proprietà dovrà scrivere a: [ipad.fossano@cnosfap.net](mailto:ipad.fossano@cnosfap.net) per definire la configurazione ad hoc per il suo uso all'interno della struttura del CNOS-FAP Fossano.

Le varie restrizioni attivate durante le ore di lezione (divieto d'accesso ad alcune app) persistono anche se l'allievo/a non è presente nel Centro, in quanto tali restrizione sono configurate in base all'orario del corso. Tale orario è fisso e viene sospeso solamente nelle festività Natalizie e Pasquali.

## 8. SICUREZZA E CONTROLLI

Per utilizzare il Dispositivo all'interno del Centro, l'Allievo/a dovrà registrare l'indirizzo MAC (Media Access Control) e il numero seriale del Dispositivo in base alle indicazioni che verranno successivamente fornite.

L'Allievo/a dovrà utilizzare l'account personale (username e password) che verrà fornito dalla Struttura Informatica del Centro (vedi la norma sulla gestione della posta elettronica istituzionale).

È vietato visualizzare, utilizzare o copiare le password di un altro utente.

Nessun Allievo/a deve consapevolmente accedere, o tentare di accedere a qualsiasi sistema informatico, rete, supporti di memorizzazione o periferiche senza l'autorizzazione dei docenti.

L'Allievo/a è informato e accetta che i docenti (o altro personale del CNOS-FAP Fossano) potranno effettuare controlli a campione dei contenuti e del Dispositivo in dotazione senza preavviso.

L'Allievo/a e la Famiglia sono informati e accettano che l'utilizzo del Dispositivo nelle aree del Centro coperte dal servizio WiFi è soggetto ad un sistema di filtraggio dei contenuti, nonché ad una registrazione degli accessi e dell'uso dei servizi informatici (internet, posta elettronica, chat, social network, stampanti, instant messaging, etc.), nonché di controllo remoto (MDM). L'Allievo/a e la Famiglia sono informati e accettano che l'uso del Dispositivo acceso comporta automaticamente la possibilità da parte del CNOS-FAP Fossano di determinarne la posizione (servizi di geolocalizzazione) in qualsiasi momento. L'Allievo/a e la Famiglia accettano infine che – esclusivamente per fini didattici legati all'utilizzo del Dispositivo – i formatori del CNOS-FAP Fossano possano utilizzare social network, piattaforme didattiche ed altri strumenti telematici per interagire con loro. In particolare:

- si acconsente al monitoraggio e alla verifica di utilizzo del Dispositivo, a qualunque titolo detenuto, e dei servizi connessi così come indicato nel presente documento;
- si accetta che la violazione di quanto sopra descritto da parte dell'Allievo/a comporterà la perdita immediata dei privilegi di accesso alla rete Wi-Fi, al ritiro del Dispositivo, a qualunque titolo detenuto, alla convocazione del genitore (tutore) e che verranno applicate le sanzioni previste nel regolamento;
- si accetta che l'uso del Dispositivo acceso comporta automaticamente la determinazione della sua posizione (servizi di geolocalizzazione) in qualsiasi momento e in qualsiasi parte del territorio nazionale e internazionale.
- annualmente è previsto l'acquisto dell'app Mosyle, indispensabile per gestire il sistema supervisionato. La cifra di acquisto può variare di anno in anno. Nel primo anno formativo o acquistando su portale Rekordata, è compreso nella cifra fatturata. Negli anni successivi, la quota sarà raccolta dalla segreteria con un versamento specifico.

## 9. GUASTO DEL DISPOSITIVO

In caso di danneggiamento del dispositivo, l'allievo procederà come descritto di seguito:



- Si è in possesso dell'assicurazione CnosCare della durata di due anni dalla emissione della fattura: l'allievo consegnerà al personale tecnico del Centro il Dispositivo e la procedura di riparazione sarà totalmente gratuita.
- Non si è in possesso di CnosCare: l'allievo procede autonomamente alla procedura di riparazione attraverso i canali Apple, contattando il Centro Apple di riferimento.

Se si procede alla riparazione del dispositivo attraverso canali diversi dai Centri Apple, si porta a conoscenza che la garanzia ufficiale del prodotto si considererà invalidata.

#### 10. Rimozione dal sistema supervisionato

A fine percorso formativo è prevista la rimozione dal sistema supervisionato. In seguito a questa operazione, l'iPad dovrà essere inizializzato dal proprietario e, contestualmente, spariranno le tracce residue dell'attività formativa (backup dell'iPad a carico e gestione del proprietario). La rimozione avverrà indicativamente nell'ultima settimana formativa di presenza nel Centro, o in caso di ritiro definitivo dal percorso formativo accordandosi con il referente informatico del Centro.

In caso di richiesta assistenza tecnica inviare una mail all'indirizzo: [ipad.fossano@cnosfap.net](mailto:ipad.fossano@cnosfap.net)

Il Direttore dell'Associazione  
CNOS-FAP Regione Piemonte  
sede operativa di FOSSANO  
Bartolomeo Pirra



Fossano, \_\_ / \_\_ / 2021

**Cognome e nome Allievo/a:** \_\_\_\_\_

**Corso:** B6-20\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_-0

Firma per accettazione del genitore/tutore \_\_\_\_\_

Firma per accettazione Allievo/a \_\_\_\_\_